

Artikel 1: Definities

1. *Aanbieder*
De (rechts)persoon die een Dienst aanbiedt op het online platform van The Good Spirit.
2. *Aanbod*
De op het online platform van The Good Spirit getoonde informatie met betrekking tot de levering van Diensten.
3. *Gebruiker*
Alle natuurlijke en/of rechtspersonen die de Website bezoeken en/of gebruiken (via hyperlink).
4. *Diensten Aanbieder*
De door Aanbieder aan Aanbieder te leveren of geleverde werkzaamheden, welke onder andere kunnen bestaan uit trainingen en webinars.
5. *Diensten The Good Spirit*
De door The Good Spirit aangeboden diensten, welke onder andere kunnen bestaan uit product aanbevelingen of het aanbieden van advertentieruimte.
6. *Overeenkomst van opdracht*
De overeenkomst voor de levering van Diensten tussen Aanbieder en Gebruiker en alle verdere handelingen tussen deze partijen.
7. *Schriftelijk*
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
8. *Website*
De Internet website van The Good Spirit, te weten <www.thegoodspirit.nl > en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.

Artikel 2: The Good Spirit

The Good Spirit, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 63723697.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Website en op elk Aanbod en tot stand gekomen Overeenkomst van opdracht tussen The Good Spirit en Aanbieder. Zij staan op de Website en kunnen daar worden ingezien en opgeslagen.
2. Algemene voorwaarden van een Aanbieder zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen The Good Spirit en Aanbieder en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.
4. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig Schriftelijk onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
5. The Good Spirit is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van The Good Spirit. Aanbidders zullen hier per e-mail over worden geïnformeerd en zijn gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 12 van deze voorwaarden indien zij niet akkoord gaan met de vernieuwde Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: Online platform

Doel

1. The Good Spirit biedt een online platform waarop Aanbidders van alternatieve dienstverlening en Gebruikers elkaar kunnen vinden. Op de Website staat het Aanbod van Aanbidders. Door op de hyperlink op de Website te klikken, wordt Gebruiker naar de website van Aanbieder geleid waar Gebruiker in contact kan komen met Aanbieder en optioneel een Dienst kan boeken.
2. The Good Spirit is geen onderdeel van de Overeenkomst van opdracht tussen Aanbieder en Bezoeker.
3. The Good Spirit stelt de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samen. De informatie, waaronder in elk geval foto's, tekst en hyperlinks worden verstaan, over de Aanbieder is echter van Aanbieder zelf.
4. Het is niet mogelijk om via de Website van The Good Spirit een Dienst te kopen. Dit is alleen mogelijk via de website van Aanbieder zelf.
5. Er is geen mogelijkheid om de Diensten via de Website te ranken.

Bedrijfsinformatie, Bedrijfspagina & Account

6. Op de Website wordt van elke Aanbieder onder andere informatie als prijs, inhoud van de Dienst en datum van uitvoering van de Dienst vermeld (hierna "**Bedrijfsinformatie**"). De Bedrijfsinformatie wordt door Aanbieder aangeleverd binnen de termijn zoals genoemd op de Offerte.
7. Het is mogelijk om als Aanbieder een eigen pagina op de Website (hierna "**Bedrijfspagina**") te hebben.
8. Het is niet mogelijk om via de Website van The Good Spirit een account aan te maken. The Good Spirit zorgt dat de door Aanbieder conform artikel 4 van deze voorwaarden aangeleverde content geplaatst wordt.

Rangschikking

9. The Good Spirit maakt gebruik van de volgende parameters om de volgorde van de Diensten aan de Gebruiker te presenteren:
 - Prijs;
 - Kenmerken van de Dienst;

- Datum van een Cursus/Workshop.
10. Behalve Workshops, die op volgorde van eerstvolgende event geplaatst worden, is de volgorde van vermelding van Diensten op de Website volledig willekeurig.

Differentiatie (diensten The Good Spirit)

11. Momenteel biedt The Good Spirit zelf geen cursussen, workshops of enige andere diensten aan op het Platform. Dit kan in de toekomst veranderen. In dat geval zal The Good Spirit haar eigen diensten op dezelfde wijze en met gebruikmaking van dezelfde parameters rangschikken op de Website.

Gebruik Website door Aanbieder

12. Aanbieder gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag. Hieronder wordt in elk geval verstaan illegale activiteiten of gedragingen en uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden of andere wet- en regelgeving
13. Aanbieder zorgt ervoor dat de Bedrijfsinformatie en -pagina representatief zijn en geen van de volgende items bevatten:
- onrechtmatige uitingen;
 - Foutieve en/of misleidende informatie;
 - Plagiaat;
 - Pornografische of gewelddadige content;
 - Virussen, malware, spyware of andere software die schade kan aanrichten aan de systemen van The Good Spirit en overige Gebruikers of dit daadwerkelijk doet.
14. Aanbieder draagt de verantwoordelijkheid voor het juist, tijdig en volledig aanleveren van de door The Good Spirit benodigde content, aanvragen, aanwijzingen en mededelingen door of namens Aanbieder, hierbij verwijzend naar het bepaalde in 7 van deze Algemene Voorwaarden.
15. Aanbieder verklaart dat hij/zij:
- het (intellectueel) eigendomsrecht of enig andere licentie of gebruiksrecht heeft over de content die wordt aangeleverd;
 - bevoegd is om de content te delen en aan The Good Spirit in licentie te geven.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

Aanbod (Offerte)

1. Op verzoek van een potentiële Aanbieder stuurt The Good Spirit een Offerte met daarin vermeld de Diensten van The Good Spirit, per welke datum deze op de Website kunnen worden geplaatst en welke informatie daartoe benodigd is van Aanbieder.
2. Aanbieder is niet gerechtigd zijn/haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij The Good Spirit vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.

Aanvaarding

3. Zodra Aanbieder Schriftelijk heeft aangegeven akkoord te gaan met de Offerte, ontvangt hij/zij een opdrachtbevestiging per e-mail van The Good Spirit. De Overeenkomst komt daarmee tot stand zodra Aanbieder deze opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

Artikel 5: Dienstverlening

1. Na akkoord op de Offerte begint The Good Spirit met haar dienstverlening. The Good Spirit zorgt ervoor binnen 7 dagen na ontvangst van de door Aanbieder aan te leveren content deze content op de Website te plaatsen. Deze termijn is echter nooit een fatale termijn en levert derhalve geen tekortkoming in de nakoming of rechtvaardiging voor opschorting van de verplichtingen dan wel ontbinding van de Overeenkomst op. Evenmin kan door Aanbieder schadevergoeding worden geëist.
2. The Good Spirit zal zich volledig en naar beste kunnen inspannen om het Platform te onderhouden, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van The Good Spirit gelden. The Good Spirit is hierbij gerechtigd:
- a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de Overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren;
 - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. The Good Spirit is echter voor eventuele tekortkomingen van deze ingehuurd derden niet aansprakelijk;
 - c. om gebruik te maken van door Aanbieder aangeleverde afbeeldingen en teksten waarvan Aanbieder garandeert dat deze niet zijn bezwaard met een intellectueel eigendomsrecht (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), van een derde. The Good Spirit heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door Aanbieder aan The Good Spirit verstrekte bronmaterialen. Aanbieder vrijwaart The Good Spirit voor aanspraken van derden ter zake;
 - d. door Aanbieder verstrekte content aan te passen, weg te laten voordat deze gepubliceerd wordt op de Website;
 - e. gebruik te maken van software en informatie van derden, inclusief open source software. The Good Spirit kan de werking van websites van derden echter niet garanderen.

Artikel 6: Tarieven

1. Het tonen van de Bedrijfsinformatie op de Website is tot en met september 2021 kosteloos. Daarna geldt het bepaalde in lid 2 tot en met 6 van dit artikel. Huidige Aanbieders zijn gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te zeggen indien hij/zij niet geen betalende Aanbieder willen worden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door The Good Spirit in het Aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en het Aanbod vermelde prijzen exclusief BTW, reis- en locatiekosten en andere van overheidswege gestelde heffingen. Tenzij het een vaste pakketprijs betreft, zijn vermelde prijzen exclusief overige extra individuele wensen van Aanbieder.
3. The Good Spirit kan kortingen hanteren, welke kunnen verschillen per Aanbieder.
4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst. The Good Spirit behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aan Aanbieder verzonden.

5. Tijdens het sluiten van de Overeenkomst onvoorziene kosten zullen als meerwerk worden doorberekend aan Aanbieder. Aanbieder wordt hier voorafgaand aan de werkzaamheden over geïnformeerd en om Schriftelijke toestemming gevraagd

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. The Good Spirit zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. The Good Spirit heeft een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het enig resultaat ten opzichte van het tonen van Bedrijfsinformatie op het Platform.
2. Te allen tijde zullen The Good Spirit en Aanbieder hun uiterste best doen in overleg tot een oplossing trachten te komen in geval van een verschil van inzicht.
3. The Good Spirit is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts dan aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief, maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Aanbieder verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet, grove schuld of roekeloosheid van The Good Spirit. The Good Spirit betaalt in een dergelijk geval nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering vergoede én uitgekeerde schadebedrag.
4. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de in lid 3 genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van The Good Spirit uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het bedrag dat The Good Spirit aan Aanbieder heeft gefactureerd.
5. De mate waarin de tekortkoming The Good Spirit zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. In geval van meerdere Aanbieders vergoedt The Good Spirit aan alle Aanbieders tezamen niet meer dan het door haar verzekeraar uitgekeerde bedrag.
6. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan The Good Spirit gemeld te worden. Iedere vordering jegens The Good Spirit vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering of na verloop van de termijn genoemd in artikel 8 lid 1.

Uitsluiting

7. The Good Spirit is nooit aansprakelijk voor:
 - schade veroorzaakt door informatie die door Aanbieder online, via internet verzonden wordt;
 - schade veroorzaakt door inbreuk op octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van door of voor Aanbieder verstrekte gegevens;
 - schade aan computerapparatuur en (fysieke en digitale) gegevensbestanden;
 - indirecte schade (waaronder in ieder geval handelsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies/schade geleden door derden en verlies door bedrijfsstagnatie);
 - directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Aanbieder en diens (derde) contractspartijen.

Artikel 8: Reclamatie (klacht)

Dienstverlening The Good Spirit

1. Een klacht over een tekortkoming in de dienstverlening van The Good Spirit dient binnen 7 (zeven) dagen nadat de gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden moeten worden geconstateerd, Schriftelijk aan The Good Spirit te worden voorgelegd. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door Aanbieder, wordt ervan uit gegaan dat The Good Spirit deugdelijk is nagekomen en vervalt het recht een klacht in te dienen.
2. Aanbieder geeft The Good Spirit in elk geval 4 (vier) weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.
3. Aanbieder kan zijn/haar verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet opschorten wegens (beweerde) tekortkomingen aan de zijde van The Good Spirit.

Dienstverlening Aanbieder

4. The Good Spirit is geen partij bij een Overeenkomst van opdracht tussen Aanbieder en Gebruiker. Klachten over Aanbieders kunnen evenwel via info@thegoodspirit.nl worden voorgelegd aan The Good Spirit, waarna The Good Spirit deze zal doorzetten naar Aanbieder. Aanbieder neemt vervolgens binnen 48 (acht en veertig) uur contact op en zorgt voor klachtafhandeling met Gebruiker binnen 7 (zeven) dagen.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien The Good Spirit door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn The Good Spirit en Aanbieder niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door The Good Spirit ingeschakelde derden of toeleveranciers, brand, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, staking, oproer, oorlog, ziekte van medewerker(s) van The Good Spirit alsmede iedere andere situatie waarop The Good Spirit en Aanbieder geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
3. Onder overmacht wordt tevens expliciet verstaan:
 - het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van (technische) apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen en Clouds van The Good Spirit en derden die noodzakelijk zijn gebleken voor het functioneren van de Website;
 - Onderhoud aan de Website of andere systemen van The Good Spirit.
4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
5. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 2 (twee) maanden ofwel vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan 2 (twee) maanden zal duren, worden de verplichtingen uit de Overeenkomst opgeschort. Ook kunnen partijen in overleg ervoor kiezen de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht tot ontbinding van de Overeenkomst vervalt indien, voordat er

gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht situatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

6. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van The Good Spirit.

Artikel 10: Intellectuele Eigendom

Intellectueel Eigendom Aanbieder + Licentie

1. Intellectuele eigendomsrechten op content op de Bedrijfsinformatie afkomstig van Aanbieder, berusten bij Aanbieder en/of haar licentiegevers en toeleveranciers.
2. Aanbieder geeft The Good Spirit een licentie om de aangeleverde content gedurende de duur van de Overeenkomst te gebruiken. Deze licentie is niet-exclusief, kosten- en rechtenvrij, niet overdraagbaar en wereldwijd. Aanbieder geeft The Good Spirit tevens het recht om de content te gebruiken voor acquisitie-, reclame- en promotiedoeleinden, zowel online als offline.

Intellectueel eigendom The Good Spirit

3. Auteurs-, merk-, modellen- handelsnaam of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten en daaraan verwachte en vergelijkbare rechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van The Good Spirit, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door The Good Spirit berusten bij The Good Spirit.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van The Good Spirit is het niet toegestaan om de Website of enige andere uiting van The Good Spirit geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven en/of anderszins te (laten gebruiken) al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door The Good Spirit geleverde Werken te verwijderen of te wijzigen.
5. Bij verspreiding van enig Werk van The Good Spirit dient de naam The Good Spirit en de Website duidelijk vermeld te worden. Op social media worden tevens de hashtag #thegoodspirit en een verwijzing naar het account van The Good Spirit gebruikt.
6. De in lid 1 en 3 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Inbreuk

7. Elk gebruik dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van The Good Spirit die onverwijld leidt tot betaling van een boete aan The Good Spirit van minimaal EUR 5.000,00. De partij die schendt, vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van The Good Spirit.

Vrijwaring

8. Aanbieder staat jegens The Good Spirit in voor het ongestoorde gebruik door The Good Spirit van de aangeleverde of aan The Good Spirit ter beschikking gestelde materialen, zaken, informatie, ideeën, concepten en andere content. De Aanbieder vrijwaart The Good Spirit zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden op voornoemde content, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen aanspraken gebaseerd op intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten.

Artikel 12: Duur, ontbinding, annulering

Duur

1. De Overeenkomst tussen The Good Spirit en Aanbieder wordt in beginsel aangegaan voor de duur zoals vermeld in het Aanbod en wordt na afloop van deze termijn (hierna "Einddatum") stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn met een opzegtermijn van 1 (een) maand.
2. The Good Spirit behoudt zich het recht voor om Aanbieders te weigeren indien (Diensten van de) Aanbieder de belangen en/of goede naam van het Platform kan/kunnen schaden.
3. Eveneens is The Good Spirit gerechtigd om tijdens de Overeenkomst Aanbieders uit te sluiten indien een Aanbieder handelt in strijd met hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden of wanneer het Aanbod van de betreffende Aanbieder niet meer past bij het doel van het Platform. Aanbieder wordt hier ten minste 30 (dertig) dagen voor beëindiging Schriftelijk over geïnformeerd.
4. Aanbieder kan tegen een besluit als bedoeld in lid 4 bezwaar maken conform artikel 8 van deze voorwaarden in geval van beëindiging niet wegens handelen in strijd met de bepalingen van deze voorwaarden.

Ontbinding

5. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met in achtname van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk te ontbinden dan wel op te schorten indien:
 - a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - c. in het geval dat Aanbieder een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
 - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
 - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
 - f. een der partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
 - g. Indien een situatie als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.

Annulering

6. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk annuleren (tussentijds beëindigen), tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging verzetten. Bij annulering is Aanbieder een annuleringsvergoeding van 50% over het nog resterende bedrag voor de resterende contractperiode aan The Good Spirit verschuldigd. Eventuele aanvullende annuleringsvoorwaarden en -vergoedingen staan vermeld in de Offerte.

Gevolgen ontbinding of annulering

7. In geval van (voortijdige) beëindiging van een Overeenkomst om welke reden dan ook:
 - zal de Bedrijfsinformatie per direct verwijderd worden. Ook de Bedrijfsinformatie op en in andere systemen van The Good Spirit zullen worden verwijderd, zie artikel 17 over vertrouwelijkheid;
 - blijven de intellectuele eigendomsrechten zoals genoemd in artikel 11 te allen tijde bij The Good Spirit;
 - behoudt The Good Spirit aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waaronder ook kosten van eventueel ingeschakelde derden worden verstaan, alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan The Good Spirit zijn toe te rekenen.
 - eindigt de Licentie (zoals gedefinieerd in artikel 11) ten behoeve van The Good Spirit van rechtswege;
 - verplicht de Aanbieder zich om alle vertrouwelijke informatie van The Good Spirit die in haar bezit is, te retourneren aan The Good Spirit, of indien The Good Spirit de Aanbieder hiertoe opdraagt, te vernietigen;
 - blijven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
8. The Good Spirit is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een dergelijke ontbinding of annulering.
9. In het geval van beëindiging van een Overeenkomst door de Aanbieder of in het geval van een beëindiging in de zin van lid 3 van dit artikel waarbij de gewichtige redenen voortvloeien uit een toedoen of nalaten van de Aanbieder, is de Aanbieder verplicht de door The Good Spirit gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 15: Privacy en Cookies

1. The Good Spirit verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van The Good Spirit. Aanbieder verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. Aanbieders hebben geen toegang tot de door The Good Spirit via de Website verzamelde persoonsgegevens. Pas op het moment dat een Gebruiker via de Hyperlink naar de website van Aanbieder wordt geleid en daar contact opneemt met Aanbieder, verkrijgt Aanbieder persoonsgegevens van een Gebruiker. The Good Spirit heeft geen enkele zeggenschap over of inzicht in het verkrijgen, verwerken en beveiligen van persoonsgegevens door haar Aanbieders en verwijst Gebruiker naar het Privacybeleid van de betreffende Aanbieder.
3. The Good Spirit gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van The Good Spirit wordt verwezen naar artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
4. The Good Spirit accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Aanbieder in strijd met dit artikel.

Artikel 16: Website

1. The Good Spirit streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Aanbieder maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën.
2. The Good Spirit is gerechtigd om de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of beperken voor onder andere noodzakelijk onderhoud zonder hiertoe schadelijkt te zijn.
3. The Good Spirit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Aanbieder of Gebruiker behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van The Good Spirit.
4. The Good Spirit is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van The Good Spirit.

Artikel 17: Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zullen, behoudens een wettelijke bepalingen of rechterlijke uitspraak, alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, geheim houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen zullen de verplichtingen uit dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden. De verplichtingen uit dit artikel zullen tevens na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven.
3. Indien een van de Partijen de verplichting tot geheimhouding zoals beschreven in dit artikel schaaft, is hij/zij een direct opeisbare boete van € 5,000 aan de andere Partij verschuldigd. Onverminderd het recht van de benadeelde Partij om schadevergoeding te vorderen voor geleden of te lijden schade als gevolg van het handelen van de benadelende Partij.

Artikel 18: Forumkeuze

1. Op de Overeenkomst, Offertes (toekomstige) rechtsbetrekkingen en alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten tussen The Good Spirit en Aanbieder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen The Good Spirit en Aanbieder die niet in minnelijke sfeer via mediation beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Amsterdam.